

Утверждено:

приказ от « 22 » *января* 2020г. № 30
заведующий МБДОУ - детский сад № 15

О.В. Банных



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад №15 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	Размещение на сайте информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	01.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	На сайте размещена информация о реализуемых образовательных программах	22.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	На сайте размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с	22.01.2020

				ограниченными возможностями здоровья	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	На сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода)	22.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	На сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	22.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	На сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	Размещение в разделе сайта 'Независимая оценка качества образования» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	План размещен 24.01.2020 Размещение отчета до 01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.02.2020	Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	Банер размещен на главной странице сайта и в разделе «Независимая оценка качества образования»	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	наличие и доступность питьевой воды		Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	Питьевая вода доступна в каждом групповом помещении	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Осуществить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Титова Екатерина Петровна, зам. зав. по ВМР	Информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля, размещены у входов в здание	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		постоянно	Все работники	Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		постоянно	Все работники	Поддерживание на прежнем уровне условий оказания услуг	постоянно